Préparation à l'UE5 du DSCG
Management des systèmes d'information

Module 10

Synthèse du 2nd thème : Gestion de projet SI

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Sommaire

- Définition et caractéristiques d’un projet.
- Acteurs et organisation.
- Etapes du projet.
- Dimension du projet.
- Outils de pilotage du projet.
- Maintenance.
- Tierce maintenance applicative.
- Mise en œuvre de la gestion de projet.
- Conduite du changement.
- Gestion des risques inhérents au projet SI.
- Management des connaissances.

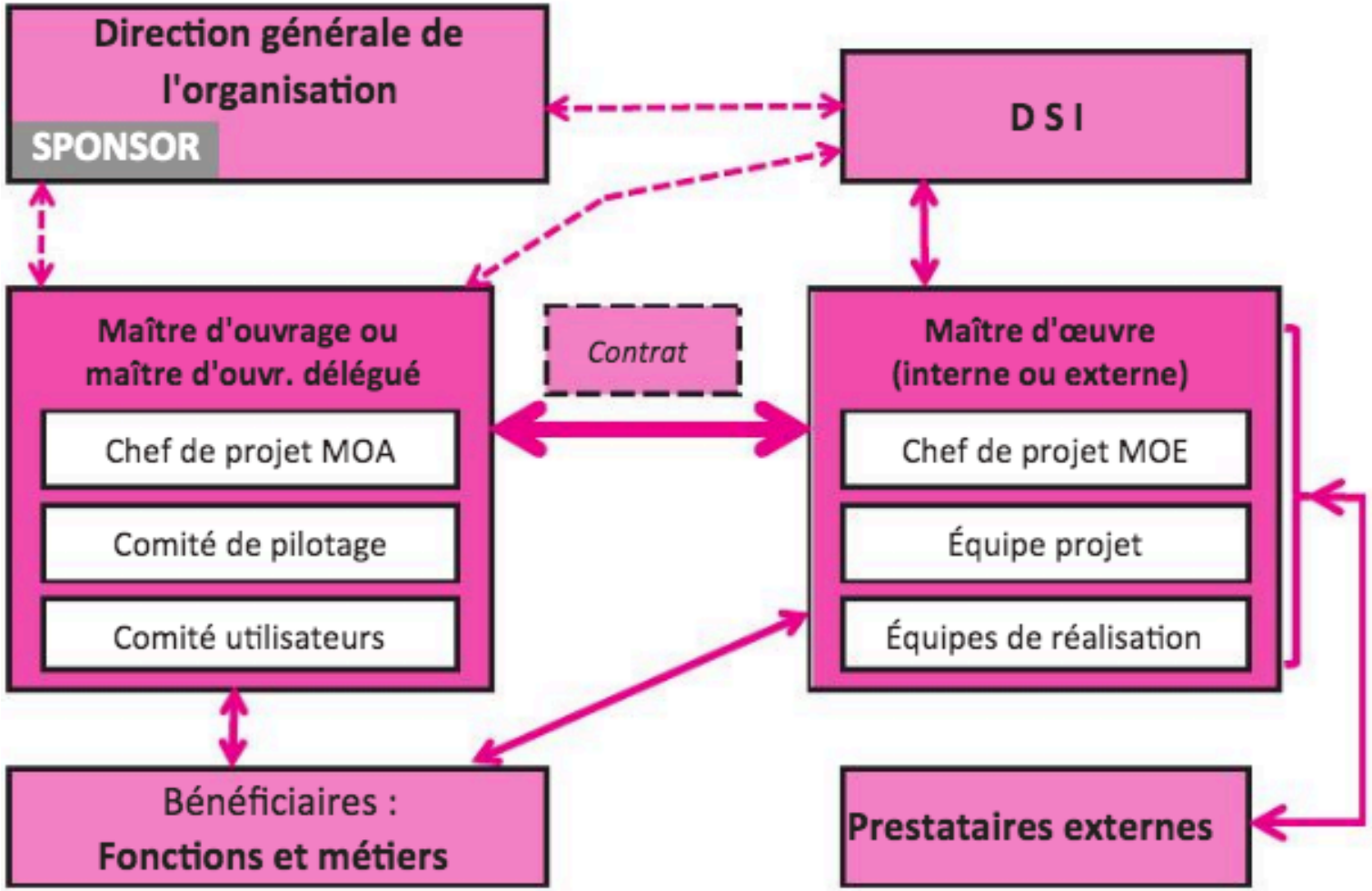
FormaConseils
Conseils, formations, performances

Définition et caractéristiques d’un projet

- Définition d’un projet.
- Caractéristiques :
  - ✓ Unique ;
  - ✓ Limité dans le temps ;
  - ✓ Contraintes ;
  - ✓ Pluridisciplinaire.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Acteurs et organisation



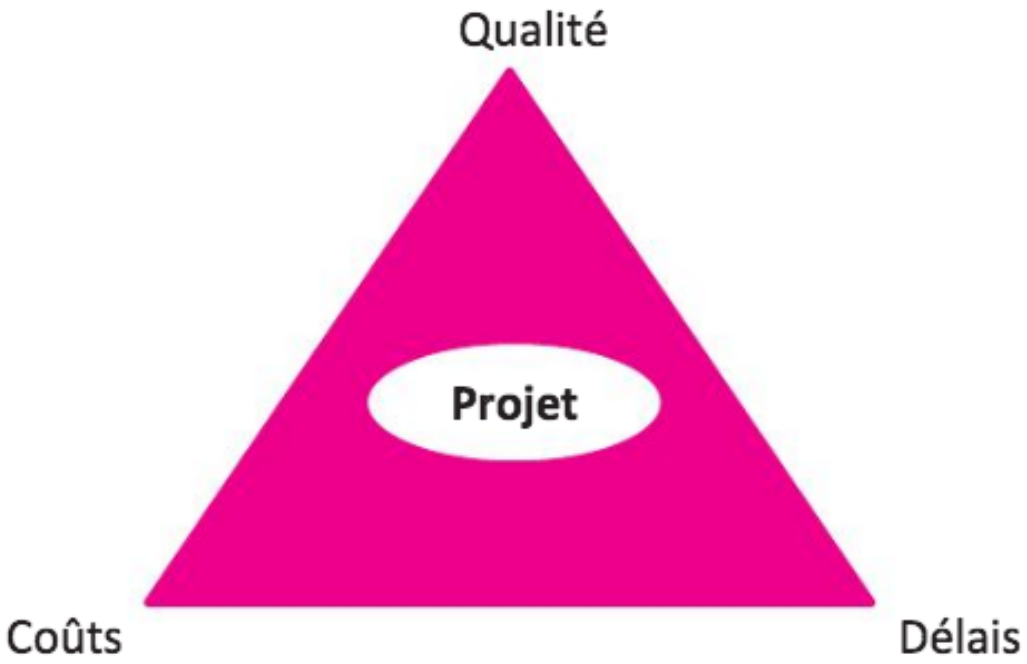
FormaConseils
Conseils, formations, performances

Etapes du projet

1. Identification et faisabilité
2. Analyse des scénarios
3. Etude détaillée
4. Réalisation
5. Déploiement
6. Evaluation et suivi

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Dimensions du projet



FormaConseils
Conseils, formations, performances

Outils de pilotage du projet

- Organigramme technique du projet (OTP).
- Diagramme de Gantt pour la planification des tâches.
- Méthode MPM avec la détermination du chemin critique.
- Budget.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Maintenance

- Maintenance : maintien du niveau de service et de l'évolution de la solution mise en place suite au projet SI.
- Nature de maintenance : matérielle, logicielle.
- Différentes formes de maintenance : corrective, préventive, prédictive.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Tierce maintenance applicative

- Tierce maintenance applicative (TMA) : l'entreprise confie la maintenance d'un ou plusieurs logiciels à un prestataire externe.
- Avantages de la TMA.
- Risques inhérents à la TMA.
- Etapes de la TMA :
  - ✓ Prise en charge ;
  - ✓ Phase de maintenance ;
  - ✓ Phase de réversibilité.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Mise en œuvre de la gestion de projet

- Actions transversales relevant de la maîtrise d'ouvrage :
  - ✓ Pilotage stratégique ;
  - ✓ Conduite du changement ;
  - ✓ Relations avec les parties prenantes ;
  - ✓ Suivi du pilotage opérationnel.
- Actions transversales relevant de la maîtrise d'œuvre :
  - ✓ Pilotage opérationnel ;
  - ✓ Accompagnement du changement ;
  - ✓ Planification, reporting ;
  - ✓ Assurance qualité.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Conduite du changement

- La mise en œuvre d'un nouveau système implique des changements conjointement à deux niveaux :
  - ✓ des personnes (information, formation, motivation, suivi) ;
  - ✓ des structures (organisation, procédures, modes opératoires, méthodes, contrôles).
- Limiter les résistances au changement :
  - ✓ identifier des différents groupes d'acteurs pour communiquer de façon adaptée : les engagés ; les opposants ; les suiveurs ; les passifs ;
  - ✓ actions de trois leviers : communication ; formation ; accompagnement.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Gestion des risques inhérents au projet SI

- Définition d'un risque.
- Management des risques : identification ; mesure ; analyse ; couverture ; suivi.
- Stratégie de gestion des risques : évitement ; acceptation ; transfert ; contrôle interne.
- Actions préventives pour la maîtrise des risques inhérents au projet SI :
  - ✓ Planification ;
  - ✓ Structuration ;
  - ✓ Facteur humain ;
  - ✓ Contractualisation.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

Management des connaissances

- Management des connaissances (knowledge management) : fournir la bonne information à la bonne personne au bon moment afin que celle-ci puisse décider dans de bonnes conditions.
- Management des connaissances => capitalisation des connaissances.
- Différents types de connaissance : savoirs ; savoir-être ; savoir-faire.
- Chaîne de valeur du knowledge management : acquisition ; stockage ; diffusion ; exploitation.

FormaConseils
Conseils, formations, performances

FormaConseils

Jean-François Caron

+33 6 80 24 16 25

jfcaron@outlook.fr

www.formaconseils.org