



CAHIER D'EXERCICES – PREPARATION UE5 DU DSCG – MODULE 8

Cas pratique 1 : Vrai / Faux

Cas pratique 2 : Typologie des risques

Cas pratique 3 : Cartographie des risques

Cas pratique 4 : Techniques de gestion des risques

Cas pratique 5 : Indicateurs en termes de gestion des risques

Cas pratique 1 : Vrai / Faux

	Vrai	Faux
1. Le risque peut être quantifié.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La gestion des risques prévoit tous les risques d'un projet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le processus de gestion des risques est le plus souvent composé de quatre phases : identification, évaluation, traitement, suivi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le risque peut être transféré à quelqu'un d'autre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La criticité correspond à la probabilité de survenance d'un risque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Le risque ne peut être contractualisé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Il existe des indicateurs de risque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. La gestion du risque est prise en charge par un CRO.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les risques, lorsqu'ils sont cartographiés, sont classés par criticité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cas pratique 2 : Typologie des risques

Le cabinet Dos Santos a commencé son activité en décembre 2019. Les collaborateurs ont dès le mois de mars 2020 été mis en télétravail, les techniciens du support ayant été très réactifs et ayant réussi à tout mettre en place pour que cela fonctionne. Chaque collaborateur a accepté d'utiliser son ordinateur portable personnel, sur lequel ils ont installé les nouveaux logiciels et pour lesquels le cabinet leur a laissé quelques jours de prise en main. La mise en conformité pour le RGPD a, elle aussi, été accélérée afin d'être rapidement dans le cadre.

Le directeur du cabinet, Joachim Soares, est satisfait de cette nouvelle organisation puisque les salariés travaillent sur des plages horaires plus larges en l'absence de trajets et que les réunions s'enchaînent sans perte de temps. Il réfléchit à la mise en place d'une politique de gestion du risque.

1. *Énumérez les risques en les regroupant par typologie.*
2. *Joachim Soares estime que le risque de la contamination du SI du cabinet par un virus est très élevé du fait de l'usage d'ordinateurs personnels. Après lui avoir expliqué pourquoi ce risque existe, proposez une solution pour en réduire l'impact.*

Cas pratique 3 : Cartographie des risques

Une entreprise de vente de matériel de BTP, Batimmob, souhaite informatiser la totalité de ses processus de commandes, auparavant gérées par téléphone ou par courrier.

Les risques ont été identifiés (annexe). L'entreprise souhaite passer par une ESN pour la gestion de ce projet. Ses attentes sont très précises en termes de convivialité, ses employés n'étant pas très technophiles. Leurs critères de sécurité et d'interopérabilité sont également prédéfinis.

Le risque le plus préoccupant reste pour eux la possibilité que leurs clients réguliers, non encore rodés à leur système, hésitent et diffèrent leurs commandes ou passent à la concurrence.

1. Proposez une cartographie des risques en utilisant la méthode de votre choix.
2. Identifiez le type d'assurance que Batimmob doit souscrire.
3. Déterminez si la rédaction d'un PAQ est bénéfique dans ce cas de figure.

Annexe

Risque, probabilité et gravité

Risque	Probabilité d'occurrence (1-faible à 5-très forte)	Gravité (impact) (1-acceptable à 5-catastrophique)
Retard du projet	3	1
Dépassement du budget	3	3
Complexité utilisateurs finaux trop forte	1	3
Technologie inadaptée	2	3
Non-respect des besoins	4	3

Rendez-vous

MÉTHODE

Cartographier la criticité des risques

Aucune méthode n'étant normalisée pour cartographier la criticité des risques, la représentation des risques peut revêtir différentes formes, de la carte de chaleur au diagramme en passant par des matrices basiques... L'important est de bien légèder les axes ou parties, et éventuellement les couleurs utilisées. Lors du calcul de la criticité, l'indice d'incidence n'est pas toujours communiqué. Le calcul ne prend alors en compte que la fréquence (probabilité) et la gravité. Pour réaliser la matrice, il est choisi, sur l'axe des abscisses, la probabilité d'occurrence du risque et, sur l'axe des ordonnées, le degré d'impact. Les degrés vont de 1 à 5, le croisement entre abscisses et ordonnées correspondant au chiffre 3. Pour la carte de chaleur, l'abscisse donnera la gravité par exemple et l'ordonnée la probabilité. Le produit Probabilité \times Gravité sera vert jusqu'à un résultat de 3, orange de 4 à 7, rouge à partir de 8. On peut alors déterminer la « chaleur » de chaque risque.

Cas pratique 4 : Techniques de gestion des risques

Le laboratoire Sécurilab est spécialisé dans la conservation d'échantillons de virus épidémiques. Le domaine étant sensible, ils sont souvent cible d'attaque. Suite aux inquiétudes prononcées par certains clients et à l'attention portée par le public, un projet de renforcement de la sécurité du réseau est à l'étude, et un premier processus de gestion des risques a été rapidement réalisé avant la mise en place d'une gestion complète des risques à l'aide d'une méthode ou d'outils existants. Les trois premières phases de ce processus, axées uniquement sur des risques principaux, ont été menées.

Il en ressort une liste qui vous est présentée en annexe. La criticité est donnée de 1 à 12.

1. Déterminez une liste de mesures préventives pour pallier les risques à réduire ou gérer.
2. Déterminez une liste de mesures correctives pour les risques identifiés comme acceptés.
3. Proposez une méthode permettant la gestion des risques de ce projet.
4. Identifiez les impacts externes de ces risques.

Annexe

Risque et criticité associée

N° risque	Criticité	Libellé court	Stratégie
1	2	Lenteur réseau due au chiffrement des données	Accepté
2	6	Attaques par déni de service	Réduction

N° risque	Criticité	Libellé court	Stratégie
3	7	Installation des équipements	Transfert
4	8	Complexité technologique (configuration, administration, maintenance)	Réduction
5	4	Fuite de données interne	Gestion
6	2	Filtres trop restrictifs	Accepté
7	4	Complexité pour utilisateurs finaux	Gestion
8	1	Arrêt total du fonctionnement réseau	Accepté

Cas pratique 5 : Indicateurs en termes de gestion des risques

Le projet de la société MeterenTech, un nouveau logiciel comptable, doit être lancé dans les mois à venir. Il sera installé sur le serveur dans les six mois et développé en interne.

Le choix d'utiliser la méthode AMDEC pour la gestion des risques a été validé en phase d'étude de faisabilité. Une liste non exhaustive des risques à prendre en compte est annexée.

La technologie préconisée lors du dernier brainstorming évoque l'utilisation d'un langage de développement récent et qui permettrait en un seul développement d'avoir un logiciel fonctionnant sur smartphone, tablette et PC.

Le risque concernant le manque de compétences des équipes de développement étant très important, Clément Dubost, le DSI, hésite entre faire un transfert et sous-traiter. Il a contacté une agence de développement qui propose un contrat incluant une clause exonératoire de responsabilité. Il doit voir avec le service juridique avant de signer, ne sachant de quoi il est question. D'autre part, il a lu des avis controversés sur cette agence, celle-ci ayant tendance à laisser des éléments inachevés dans ses développements, et à limiter l'étape de test, tout en facturant à outrance toute modification ultérieure.

MeterenTech est situé sur un site pour lequel de nombreuses coupures de courant interviennent. Des onduleurs ont été placés, mais malgré cela, certaines coupures ne peuvent être gérées. Clément Dubost se focalise sur l'un des risques principaux pour ce projet: l'interruption du système. Il évalue qu'il a une fréquence d'environ une fois

par mois. La mise en route du plan d'activité est chiffrée à 2 500 € et les coûts directement liés à ces arrêts (perte de données, non-production) sont estimés à 3 500 € par arrêt. Les pertes « autres », telles que l'image, la dégradation des machines due à ces arrêts est estimée à 20 000 € annuels. Un devis a été établi par la société d'assurance qui gère tous les contrats de MeterenTech. L'assurance annuelle couvrant la perte d'exploitation coûterait à l'entreprise 50 000 €. Les mesures préventives à mettre en œuvre sont évaluées à 45 000 €.

Travail à faire

1. *En vous appuyant sur vos connaissances et sur l'annexe, calculez, pour chaque risque, sa criticité selon la formule Criticité = Fréquence × Gravité.*
2. *Déterminez une carte de chaleur et représentez les risques à éliminer, à réduire et ceux qui peuvent être acceptés.*
3. *Proposez, pour chaque risque, au moins une mesure préventive.*
4. *Déterminez trois KPI, trois KRI et deux KCI pour ce projet.*
5. *Identifiez les risques pris par la direction avec la signature d'un tel contrat.*
6. *Déterminez s'il est plus efficient d'accepter ou de limiter le risque « interruption du système ».*

Annexe

Fréquence, gravité et degré de détection des différents risques

	Fréquence (1-faible à 10-très forte)	Gravité (impact) (1-acceptable à 10-catastrophique)	Degré de détection (1-infaillible à 10-non détectable)
Incompétence de l'équipe (développement et maintenance)	3,5	7	2
Mauvaise utilisation par les employés	5,0	5	1
Changement législation comptabilité	1,0	6	5
Non-disponibilité des équipes de développement ou absence d'un membre	2,5	4	2
Problème de sécurité de la base de données	1,0	8	8
Dépassement du budget	2,0	2	1