



Préparation à l'UE5 du DSCG

Management des systèmes d'information

Module 8

Gestion des risques projet

Objectifs pédagogiques

- Identifier les risques inhérents à tout projet SI.
- Comprendre le processus de gestion des risques et les techniques associées pour maîtriser ces risques.

Préambule

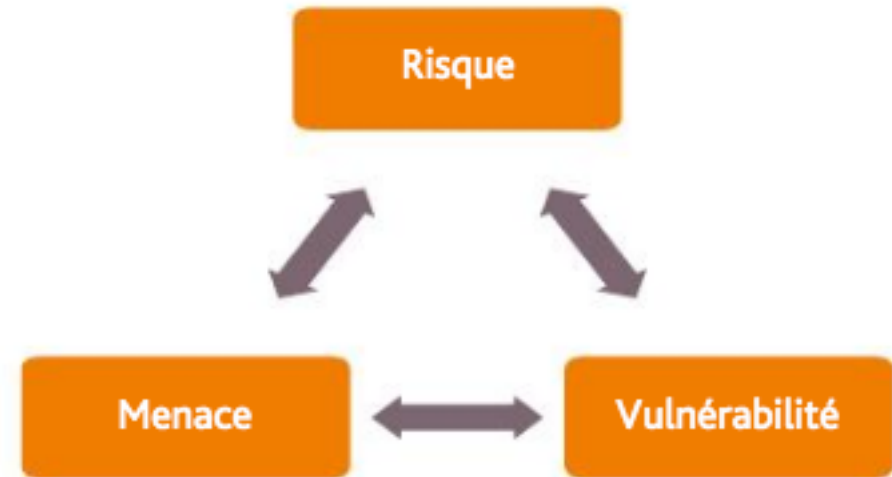
- Risque que l'un des objectifs de la gestion de projet ne soit pas atteint : délai ; budget ; qualité ; performance technique).
- Impératif donc de gérer les risques inhérents au projet.

Sommaire

- Définition et caractéristiques du risque.
- Mesure du risque.
- Typologie de risques.
- Processus de gestion des risques.
- Prévention et maîtrise des risques.
- Gestion des risques et contrat.
- Indicateurs de gestion des risques.

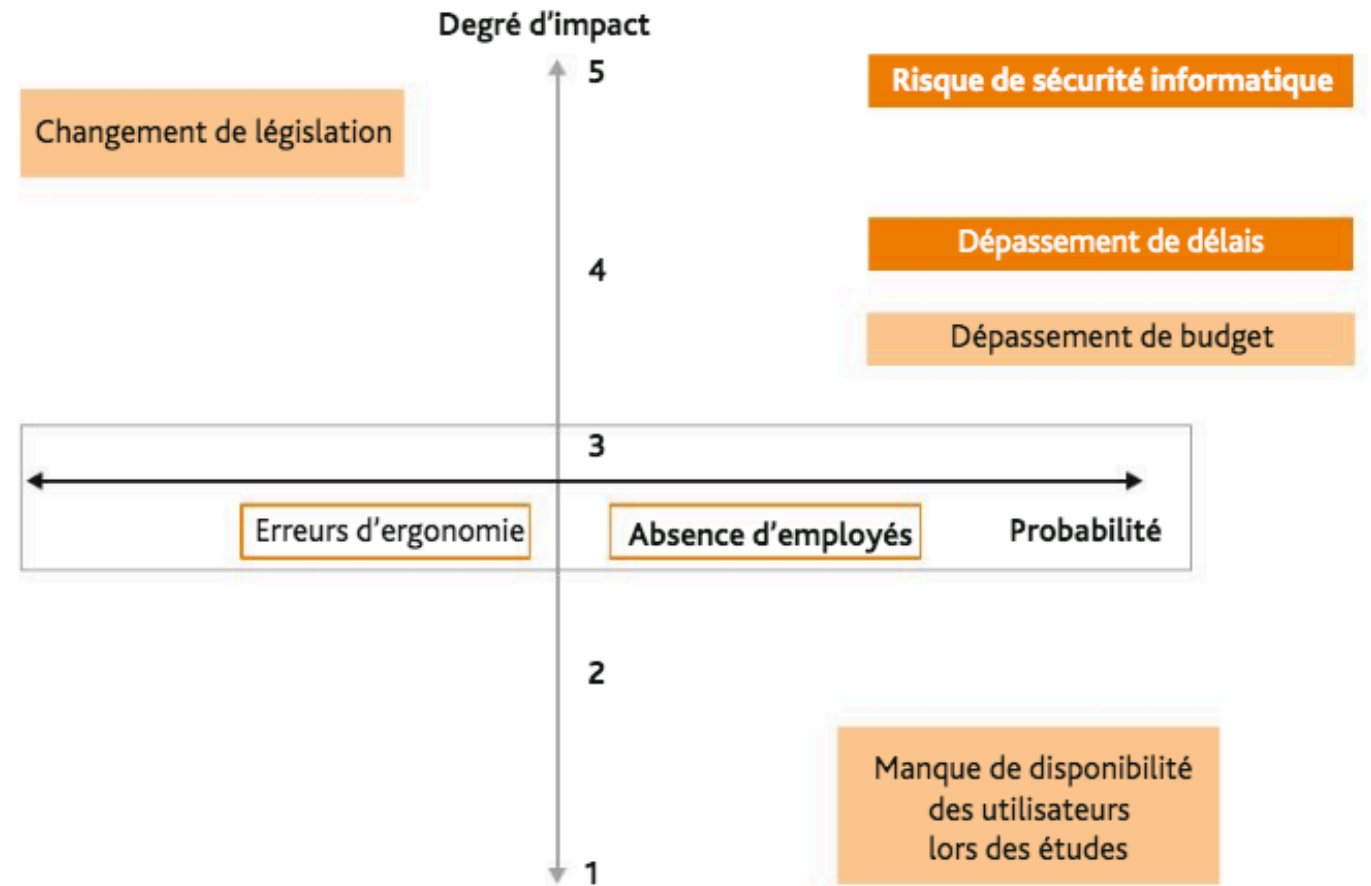
Définition et caractéristiques du risque

- Définition du risque.
- Lien entre risque, vulnérabilité, menace.
- Notion de risque brut et de risque résiduel.
- Risques fréquents en matière de projet SI
- Enjeux de la gestion des risques.

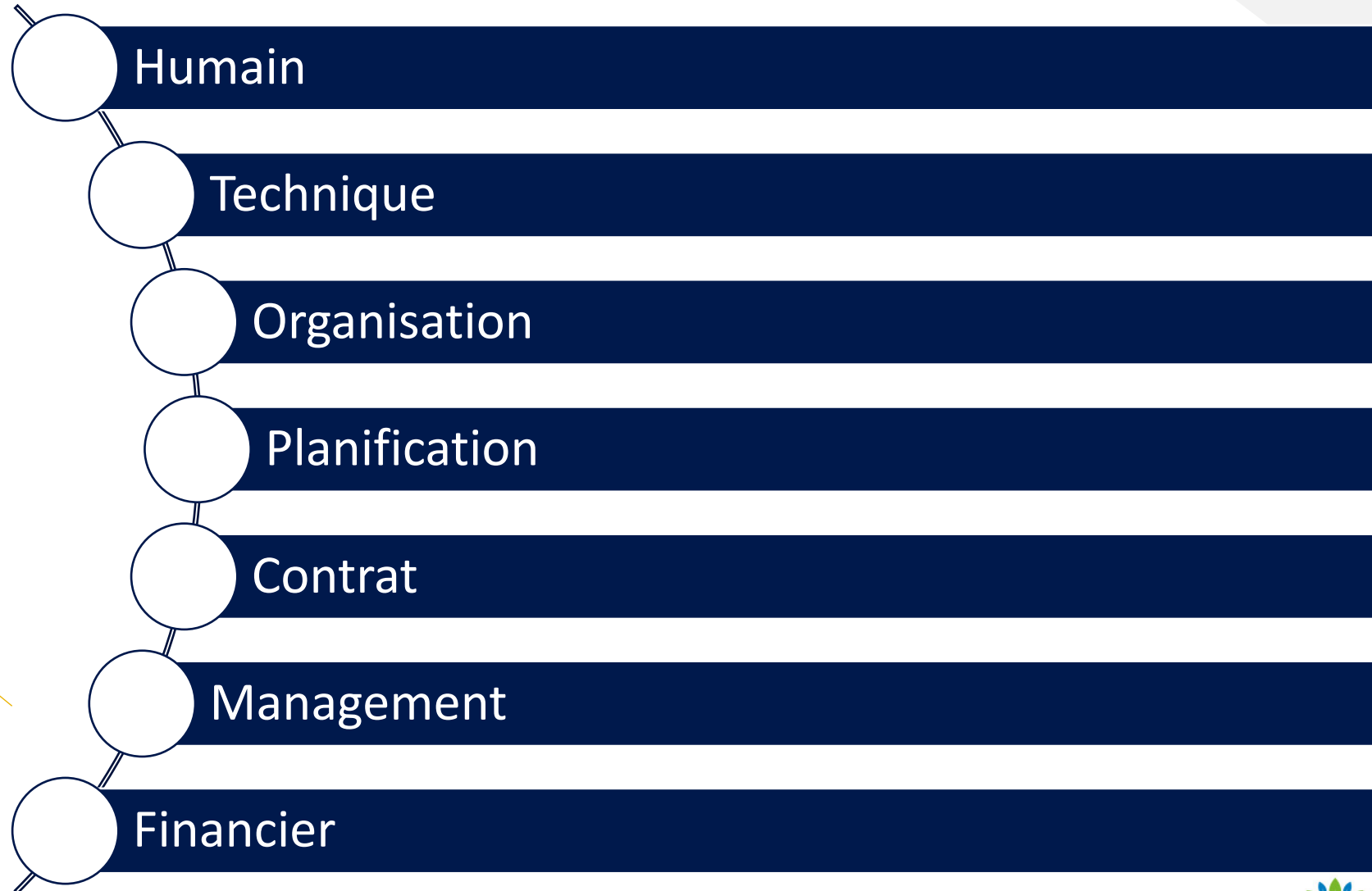


Mesure du risque

- $\text{Risque} = \text{Menace} * \text{Impact} * \text{Vulnérabilité}$.
- Notion de criticité : le risque est proportionné en fonction de sa probabilité et de sa gravité.
- Risque mesuré et formalisé dans une matrice.



Typologie de risques



Processus de gestion des risques



Prévention et maîtrise des risques

- Prévention des risques :
 - ✓ agir sur les causes inhérentes à ces risques en réduisant leur probabilité de survenance.
 - ✓ différentes stratégies de prévention des risques :
 - Acceptation du risque ;
 - Élimination du risque ;
 - Transfert du risque ;
 - Réduction du risque ;
 - Gestion ou ségrégation du risque.
- Protection contre les risques : action destinées à réduire le plus possible les impacts en cas de survenance du risque.
- Actions correctives.
- Plan de contingence.

Gestion des risques et contrat

- Prise en compte du risque au niveau contractuel.
- Prise en charge des risques par des contrats d'assurance.
- Plan d'assurance qualité (PAQ).
- Plan d'assurance sécurité (PAS).

Indicateurs de gestion des risques

- Indicateurs clés de performance (KPI).
- Indicateurs clés de risques (KRI).
- Indicateurs clés de contrôle (KCI).

Conclusion



- Maîtrise des risques impérative pour la bonne réalisation du projet SI.
- Processus de gestion des risques en 4 phases.
- Mise en œuvre de techniques de gestion des risques.
- Importance de contractualiser la composante risque dans tout projet SI.



FormaConseils



Jean-François Caron



+33 6 80 24 16 25



jfcaron@outlook.fr



www.formaconseils.org