



Comment maîtriser
ses processus ?



Jean-François Caron
SAS FormaConseils

Je vous propose **6 conseils**
pour maîtriser vos
processus



1. Formaliser par écrit les processus avec des procédures et des modes opératoires.



2. S'assurer que les processus permettent d'atteindre les objectifs opérationnels.



3. Vérifier le caractère nécessaire et suffisant des moyens mis en œuvre pour déployer les processus.



4. Mettre en place des contrôles internes réduisant les risques opérationnels inhérents aux processus.



5. Déployer une démarche d'amélioration continue des processus sur la base des incidents opérationnels relevés et traités.



6. Suivre l'efficacité et l'efficience des processus à partir d'indicateurs pertinents.



Jean-François Caron
SAS FormaConseils

Vous avez apprécié ces conseils ?
N'hésitez pas à « liker », à commenter,
à partager cette ressource.



Jean-François Caron
SAS FormaConseils

Vous avez des questions ? Une formation elearning vous intéresse ? Me contactez :

jfcaron@outlook.fr

Tel / Whatsapp : **+ 33 6 80 24 16 25**